**УТВЕРЖДЕНЫ**

 Приказом Директора
 Государственного Агентства

гражданской авиации
Кыргызской Республики

 " " 2024 г. № &&&

**ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

**ЧАСТЬ-V**

(Издание -II)

Страница зарезервирована

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПОПРАВОК И ИСПРАВЛЕНИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ Изменения** | **№ Документа, дата утверждения изменения** | **Дата внесения изменения** | **Подпись ответственного лица** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Страница зарезервирована

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Оглавление** | **Страница** |
| 1.1 | Общие положения | 7 |
| 1.2 | Требования к кандидатам  | 8 |
| 1.3 | Теоретический курс | 8 |
| 1.4 | Наземная подготовка  | 9 |
| 1.5 | Летная подготовка | 9 |
| 2 | Программа первоначальной подготовки | 9 |
| 2.1 | Теоретический курс подготовки | 9 |
| 2.2 | Наземная подготовка | 13 |
| 2.3 | Летная подготовка | 13 |
| 2.3.1 | Эксплуатационная стажировка | 14 |
| 2.3.2 | Квалификационная проверка | 14 |
| 3 | Программа подготовки по типу ВС/Переподготовка | 14 |
| 3.1 | Теоретический курс первоначальной подготовки | 14 |
| 3.2 | Переподготовка | 15 |
| 3.3 | Практическая подготовка | 15 |
| 3.4 | Наземная подготовка | 15 |
| 3.5 | Летная подготовка | 15 |
| 3.5.1 | Эксплуатационная стажировка | 15 |
| 3.5.2 | Квалификационная проверка | 16 |
| 4 | Программа подготовки по перевозке опасных грузов | 16 |
| 5 | Программа подготовки по авиационной безопасности  | 18 |
| 6 | Программа первоначальной подготовки по государственному языку | 19 |
| 7 | Программа первоначальной подготовки по английскому языку | 22 |
| 8 | Периодическая подготовка | 24 |
| 8.1 | Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей | 24 |
| 8.2 | Ежегодный курс повышения квалификации | 26 |
| 8.3 | Курс повышения квалификации по государственному языку | 26 |
| 8.4 | Курс повышения квалификации по английскому языку | 28 |
| 8.5 | Курс повышения квалификации по перевозке опасных грузов  | 29 |
| 8.6 | Курс повышения квалификации по авиационной безопасности | 29 |
| 9. | Программа подготовки в области человеческого фактора (CRM) и возможности человека | 30 |
| 10 | Подготовка восстановления квалификации | 30 |
| 11 | Подготовка старшего члена кабинного экипажа | 31 |
| 12 | Программа первоначальной подготовки бортпроводника-инструктора/Повышение квалификации | 31 |
| 12.1 | Общие положения | 32 |
| 12.2 | Теоретическая подготовка | 32 |
| 12.3 | Наземная подготовка | 32 |
| 12.4 | Эксплуатационная стажировка | 32 |
| 12.5 | Квалификационная проверка | 32 |
| 12.6 | Допуск бортпроводника-инструктора при освоении ранее не эксплуатируемого ВС в Кыргызской Республике  | 33 |
| 13 | Программа подготовки бортпроводника - экзаменатора | 33 |
| 13.1 | Общие положения | 33 |
| 13.2 | Квалификационные требования | 33 |
| 13.3 | Права экзаменатора | 34 |
| 13.4 | Ответственность экзаменатора | 34 |
| 13.5 | Подготовка экзаменатора | 34 |
| 13.6 | Срок действия и подтверждение экзаменаторского разрешения/допуска. | 34 |
| 13.7 | Подтверждение отметки | 34 |
| 13.8 | Допуск «Бортпроводник - экзаменатор» на другой тип ВС | 35 |
| 14 | Перечень документации, требуемой для представления в Орган ГА | 35 |
| 14.1 | Первоначальная выдача Свидетельства бортпроводника ГА КР и внесение квалификационной отметки «Бортпроводник ВС - стажёр»  | 35 |
| 14.1.1 | Срок действия Свидетельства бортпроводника | 35 |
|  14.2 | Первоначальная выдача и внесение квалификационной отметки «Бортпроводник ВС»  | 35 |
| 14.3 | Замена Свидетельства бортпроводника ГА КР и внесение в него ранее выданных, действующих квалификационных отметок  | 35 |
| 14.4 | Для выдачи квалификационной отметки «Бортпроводник ВС - стажёр» после прохождения обучения по Программе переподготовки на другой тип ВС: | 36 |
| 14.5 | Выдача квалификационной отметки «Бортпроводник ВС»  | 36 |
| 14.6 | Выдача квалификационной отметки «Бортпроводник ВС-инструктор» | 36 |
| 14.7 | Продление Свидетельства бортпроводника ГА КР | 36 |
| 14.8 | Продление Свидетельства бортпроводника ГА КР с первоначальной квалификационной отметкой «Бортпроводник ВС - стажёр» | 36 |
| 14.8.1 | Продление Свидетельства бортпроводника - выпускника, сертифицированного Авиационного учебного заведения (центра) ГА, с перерывом между теоретической подготовкой и лётной практикой | 36 |
|  | Приложение к свидетельству члена кабинного экипажа ВС | 36 |

**ТИПОВЫЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА (БОРТПРОВОДНИКОВ)**

1. **Общие положения**

 *Поправки в внесённые в издание -II, выделены вертикальной чертой с правой стороны.*

 1.1 Настоящая Часть IV разработана в соответствии с требованиями Авиационных правил Кыргызской Республики и рекомендуемой практикой ИКАО. В «Программу» включены минимально необходимые требования по подготовке и переподготовке членов кабинного экипажа.

 Настоящие Программы подготовки членов кабинного экипажа, далее «Программы», являются нормативными документами, приводящими к единой системе подготовки членов кабинного экипажа в авиационных учебных заведениях ГА с учетом различного уровня квалификации бортпроводников.

«Программы» профессиональной подготовки устанавливают обязательные требования к объему профессиональной подготовки членов кабинного экипажа по процедурам безопасности и действиям в нештатных и аварийных ситуациях в целях обеспечения безопасности полёта.

Первоначальная подготовка, переподготовка, курсы повышения квалификации осуществляется в сертифицированных (в том числе признанных, зарубежных) авиационных учебных заведениях (центрах) ГА по программам, утверждённым/одобренным Органом гражданской авиации КР.

 На основании данных программ каждый эксплуатант разрабатывает свои подробные программы подготовки, но не менее установленных в данных «Типовых программах профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полётов КР», с предоставлением в ОГА для утверждения.

Лица командно-лётного и инструкторского состава авиакомпании обязаны постоянно уделять внимание подготовке, повышению квалификации и проверке с целью предупреждения выпуска в полет неподготовленных и не обеспечивающих безопасность членов кабинного экипажа. Командно-лётный и инструкторский состав авиакомпании несут персональную ответственность за полноту и качество проведения наземной, тренажёрной и лётной подготовки, за соблюдение последовательности и систематическое прохождение задач и упражнений, за правильность и объективность заключения о готовности к самостоятельной работе каждого специалиста.

 Лица командно-лётного и инструкторского состава авиакомпании обязаны знать научные основы теории обучения и воспитания, владеть методическими навыками, применять индивидуальный подход к подготовке каждого специалиста. Опираясь на закономерности процесса усвоения знаний, приобретение навыков и умения, настойчиво внедрять новые, более совершенные технические средства и методы обучения.

 Основным видом теоретической подготовки является самостоятельная подготовка. Бортпроводник – инструктор консультирует (при необходимости) и контролирует уровень знаний специалиста. Практические занятия (упражнения) при прохождении программ подготовки выполняются специалистами до отработки всех элементов. Особое внимание уделяется умению действовать в аварийных ситуациях.

 Требуемый объем подготовки, окончательно определяется инструктором.

Примечание: В случае если после выполнения максимального объёма подготовки специалист не достигнет установленного уровня (в соответствии с письменным представлением, бортпроводника - инструктора), проводится дополнительная подготовка в объёме до 50% решением руководителя службы авиакомпании. Если после дополнительной подготовки специалист не покажет уровень знаний и навыков, соответствующий установленным требованиям, то его практическая подготовка на ВС прекращается, и решение о дальнейшем использовании специалиста принимает Генеральный директор авиакомпании.

Проверка на допуск к самостоятельной работе не может выполняться лицом, осуществлявшим эксплуатационную стажировку специалиста и сделавшим заключение о допуске к проверке.

Практическая подготовка к самостоятельной работе производится, как правило, одним инструктором. Бортпроводники - экзаменаторы или инспекторы ОГА по решению руководителя службы контролируют подготовку путём выполнения полётов в качестве инструктора по программе подготовки.

 В целях выдачи и подтверждения квалификационной отметки на тип ВС, в исключительных случаях, проверку члена кабинного экипажа, с разрешения ОГА, вправе выполнить КВС инструктор – экзаменатор, имеющий допуск на тип ВС, на котором проводится проверка.

Бортпроводнику разрешаются полёты на воздушных судах трёх типов, с соблюдением требований по подготовке по каждому типу отдельно, бортпроводнику - инспектору ОГА, в исключительных случаях, на четырёх типах.

 1.2 Кандидат в члены кабинного экипажа может приступать к профессиональной подготовке:

1) по достижению возраста 18 лет;

2) при наличии аттестата о среднем образовании или эквивалентном дипломе (10 лет или более школьного обучения);

3) при демонстрации умения читать, объясняться, писать и понимать принятый разговорный язык (кыргызский, русский, английский) для обеспечения надлежащего взаимодействия с членами экипажа и пассажирами;

4) при демонстрации способности извлекать аварийно-спасательное оборудование и, стоя на полу, открывать и закрывать верхние багажные полки на борту воздушного судна;

5) при демонстрации способности и физической силы для использования оборудования/систем, как это предусмотрено процедурами эксплуатанта применительно к нормальным условиям эксплуатации, нештатным и аварийным ситуациям на том типе воздушного судна, на котором данному члену кабинного экипажа будет поручено выполнять обязанности;

6) при наличии медицинского заключения.

 Преимуществом пользуются кандидаты, владеющие английским, государственным (кыргызским) языками и имеющие медицинское образование.

 1.3 Теоретический курс.

После прохождения теоретических курсов, согласно требованиям настоящей Программы, сертифицированное учебное заведение выдает слушателю следующие свидетельства/сертификаты:

1) О прохождении курса первоначальной подготовки и по типу ВС;

2) О прохождении курса по аварийно-спасательной подготовке на тип ВС (суша/вода);

3) О прохождении курса по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху;

1. О прохождении курса подготовки по авиационной безопасности;

5) О прохождении курса подготовки по государственному (кыргызскому) языку;

6) О прохождении курса подготовки бортпроводников по английскому языку.

 или диплом утвержденного АУЗ ГА с приложением о наличии пройденных дисциплин в установленном объеме настоящих Программ.

1.4 Наземная подготовка.

 Кандидат, успешно окончивший теоретический курс обучения, допускается к наземной подготовке, цель которой является приобретение кандидатом (обучаемым) умений для выполнения своих функций в нормальных условиях и при возникновении любых ненормальных и аварийных ситуаций.

 Наземная подготовка проводится инструкторским персоналом и оформляется в «Задании на тренировку».

 В случае несоответствия кандидата (обучаемого) требуемому уровню, бортпроводник-инструктор назначает дополнительные часы в необходимом объеме для успешного прохождения наземной подготовки.

 1.5 Летная подготовка состоит из эксплуатационной стажировки и квалификационной проверки.

 Основной целью летной подготовки, является закрепление кандидатом (обучаемым) теоретических знаний, а также выполнение предполётных, полётных, предпосадочных и послеполётных обязанностей, связанных с обеспечением безопасности.

 К летной подготовке допускается кандидат (обучаемый), прошедший теоретическую и наземную подготовку.

 В период летной подготовки обучающийся член кабинного экипажа назначается в дополнение к минимальному числу рабочих членов кабинного экипажа.

Летная подготовка проводится назначенным инструкторским персоналом, один инструктор стажирует не более одного бортпроводника - стажера.

По результатам успешного прохождения эксплуатационной стажировки бортпроводник-инструктор оформляет «Задание на тренировку» с соответствующими выводами.

Контрольно-проверочный полет определяет готовность кандидата (обучаемого) выполнять функции бортпроводника самостоятельно на всех этапах полета. К квалификационной проверке допускается кандидат (обучаемый), оценка практической подготовленности которого определяется по положительным выводам бортпроводника-инструктора, указанные в «Задании на тренировку».

Для выдачи свидетельства, квалификационной отметки заявитель должен подать заявление не позднее чем через 6 месяцев после успешного прохождения проверки квалификации или оценки компетентности.

**2. ПРОГРАММА ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

Первоначальная подготовка бортпроводников состоит из:

- Теоретического курса подготовки;

- Наземной подготовки;

- Летной подготовки;

2.1 Теоретический курс подготовки состоит из 168 часов (без учета подготовки по государственному и английскому языкам) и включает следующие предметы:

1) Нормативы:

- национальные и международные;
- эксплуатанта;

- Авиационные правила, имеющие отношение к кабинному экипажу.

Объем подготовки: 6 часов.

2) Основы авиации применительно к работе кабинного экипажа:

- авиационная терминология;
- общие знания в области теории полёта;
- распределение пассажиров в пассажирской кабине;
- сфера деятельности;
- своевременное внесение поправок и дополнений в руководства и другие документы, регламентирующие служебные обязанности кабинного экипажа;
- теория полёта;
- основные элементы воздушного судна. Метеорология и последствия отложений (снег, лед) на поверхности ВС;

- система наддува ВС;
- масса и баланс (центровка);
- значение правильного размещения пассажиров в соответствии с массой и центровкой ВС;
- турбулентность;
- системы связи воздушного судна;
- управление воздушным движением.

Объем подготовки: 8 часов.

3) Высотная физиология:

- влияние усталости на человеческий организм при выполнении обязанностей кабинного экипажа в полете, включая факторы ограничения рабочего и полётного времени и требований к отдыху;
- бдительность, физиологические эффекты усталости, физиология сна, циркадный ритм и изменений часового пояса;
- влияние высоты;
- гипоксия;
- кислородные системы ВС и их использование;
- расширение газа;
- разгерметизация;
- декомпрессионная болезнь;

- высотная разгерметизация;

- воздействие на экипаж и пассажиров;
- действия в случае разгерметизации.

Объем подготовки: 12 часов.

4) Стандартные операционные процедуры сервиса в салоне, на земле и на всех этапах полета:

- философия, структура и применение SOP;
- выполнение кабинным экипажем служебных обязанностей в соответствии с руководством по производству полётов эксплуатанта;
- координация и связь с экипажем;
- эффективное взаимодействие между кабинным и лётным экипажем;
- коммуникативные методы;
- общий язык общения и терминология;
- инструктаж, предполётные / послеполётные обязанности;
- проведение предполётной подготовки кабинного экипажа для определения аварийного расписания и действий членов кабинного экипажа в обеспечении безопасности;
- предоставление необходимой информации по безопасности полётов, имеющей отношение при выполнении их функциональных обязанностей;
- доступ в кабину пилотов и стерильность пилотской кабины;
- прием и размещение пассажиров;
- специальные категории пассажиров и необходимость размещения физически способных пассажиров оказать содействие кабинному экипажу при эвакуации, вблизи аварийных выходов;
- размещение ручной клади;
- правила безопасного размещения багажа и сервисного оборудования, без риска для находящихся в кабине пассажиров и в целях исключения случаев затруднений в использовании спасательного оборудования и аварийных выходов или их повреждения;
- использование электронной аппаратуры в полете;

- правила перевозки багажа, груза, почты (если применимо);

- перевозочная документация;
- правила перевозки животных на борту ВС;
- функциональные обязанности кабинного экипажа во время выполнения полётов, действия быстрого реагирования в аварийных ситуациях;
- турбулентность / действия, предпринимаемые кабинным экипажем в случае турбулентности, включая обеспечение безопасности пассажирского салона;
- заправка с пассажирами на борту;
- недееспособность члена экипажа.

Объем подготовки: 24 часа.

5) Гигиена, авиационная медицина и оказание первой помощи:

- суточный ритм и десинхроноз;
- личная гигиена, прививки;
- гигиена на борту;
- инфекционные заболевания;
- риск контакта с инфекционными заболеваниями и средства (противодействия) предотвращения подобных рисков;
- дезинфекция и дезинсекция ВС;
- обработка клинических отходов;
- смерть на борту;
- общая подготовка по вопросам авиационной медицины и способам выживания;
- физиологическое воздействие полётов в частности: гипоксия, потребность в кислороде, функционирование евстахиевой трубы, а также баротравмы;
- оказание первой помощи при следующих показаниях:
воздушная болезнь, нарушения желудочно-кишечного тракта, гипервентиляция,
ожоги, раны, потеря сознания, переломы и повреждения мягких тканей;
- оказание срочной медицинской помощи в полете и первой помощи при следующих заболеваниях: астма, стресс и аллергические реакции, шок, диабет, удушье, эпилепсия, инсульт и сердечный приступ;
- использование соответствующего оборудования, включая кислород для оказания первой помощи;
- первая доврачебная помощь на борту, включая реанимационные действия;
- практическое обучение каждого члена кабинного экипажа сердечно-легочной реанимации (не прямой массаж сердца и легких, искусственное дыхание), с использованием специального манекена и учетом особенностей конфигурации ВС;
- травмы;
- роды на борту ВС;
- документация для заполнения;
- бортовые аптечки (состав и применение): аптечка первой помощи и аварийный медицинский запас.

Объем подготовки:18 часов.

6) Порядок действий в нештатных и аварийных ситуациях:

- действия кабинного экипажа в условиях аварийной ситуации;
- пожары на борту ВС;
- действия с целью ликвидации дыма и огня, а также определения фактического источника пожара;

- постоянная проверка потенциальных пожароопасных зон, включая туалеты и датчики дыма;

- классификация характеристик возгораний, применение веществ подходящего типа гашения и процедур, применимых для каждого отдельного типа возгорания;
- методы применения веществ гашения, последствия неправильного применения средств пожаротушения и их использование в закрытом пространстве, включая практическое обучение действиям в условиях пожара, надевания и использования дымозащитного оборудования, используемого в авиации;
- общие процедуры наземных аварийных служб, существующих на аэродромах;
- действия в условиях задымления;
- незамедлительное информирование лётного экипажа, а также действия необходимые для координации и содействия, при обнаружении пожара или дыма;
- подготовка к аварийной посадке на сушу/на воду;
- ответственность и инициатива членов кабинного экипажа в случаях, при которых необходимо принимать решение о проведении эвакуации и других действий в аварийной ситуации;
- подготовленная эвакуация на сушу/на воду;
- методы, используемые для убеждения пассажиров и управления толпой, необходимые для ускорения аварийной эвакуации;
- неподготовленная эвакуация на сушу/на воду;
- неотложные медицинские состояния;
- выживание;
- принципы выживания во враждебной среде (например, полярные широты, пустыня, джунгли, море);
- подготовка по выживанию в воде, которая включает фактическое надевание и использование спасательного жилета в воде, использование спасательных плотов или похожего оборудования, а также практическое применение этого оборудования в воде.

Объем подготовки: 24 часа.

7) Вводный курс по аспектам человеческого фактора в авиации и организации работы экипажа (CRM):

- человеческий фактор в авиации;

- основные принципы и задачи CRM;

- работоспособность и предел возможности человека;

- индивидуально к каждому члену кабинного экипажа:
1) индивидуальная психологическая ориентированность, человеческие ошибки и надежность, отношения и поведения, самооценка;
2) стресс и управление стрессом;
3) утомляемость и бдительность;
4) уверенность в себе, владение ситуацией, восприятие и обработка информации.

Объем подготовки: 8 часов.

8) Техника безопасности:

- общие требования безопасности;

- требования безопасности перед началом работы, во время работы, по окончании работы;

- требования безопасности при эксплуатации электробытового оборудования;

- требования безопасности в аварийных ситуациях.

Объем подготовки: 4 часа.

9) Подготовка по типу ВС:

Объем подготовки: 41 час (см. п.4.1 «Программа подготовки по типу ВС/Переподготовка»).

10) Перевозка опасных грузов по воздуху.

Объем подготовки: 8 часов (См.гл. 4 «Программа подготовки по перевозке опасных грузов»).

11) Авиационная безопасность.

Объем подготовки: 15 часов (См. гл.5 **«**Программа подготовки по авиационной безопасности»).

12) Государственный язык;

Объем подготовки: 150 часов.

13) Английский язык.

Объем подготовки: 150 часов.

 Кандидат, успешно окончивший теоретический курс обучения и при наличии квалификационной отметки «Бортпроводник ВС», допускается к наземной подготовке.

 2.2 Наземная подготовка состоит из 3-х часов и включает, по меньшей мере, следующее:

1. Особенности конкретного ВС;
2. Багажно - грузовые отсеки самолета (если применимо);
3. Стандартные и аварийные процедуры;
4. Техника безопасности.

2.3 Летная подготовка состоит из эксплуатационной стажировки и квалификационной проверки. К эксплуатационной стажировке допускается кандидат, имеющий действующее Свидетельство с квалификационной отметкой «Бортпроводник ВС», успешно прошедший наземную подготовку, оформленной в «Задании на тренировку» с соответствующим выводом бортпроводника - инструктора;

 2.3.1 Эксплуатационная стажировка состоит из 8 (восьми) учебных полетов в производственных условиях на борту воздушного судна под контролем назначенного бортпроводника-инструктора.

 По окончанию эксплуатационной стажировки бортпроводник-стажер должен продемонстрировать достаточное умение самостоятельно выполнять функции бортпроводника на всех этапах полета. По результатам успешного окончания эксплуатационных полетов, бортпроводник-инструктор делает выводы о допуске бортпроводника-стажера к квалификационной проверке. Вывод: *«Закончил(а) эксплуатационную стажировку. Можно допустить к выполнению квалификационных полетов».*

 2.3.2 Квалификационная проверка состоит из 2-х полетов и выполняется под наблюдением бортпроводника – экзаменатора. По результатам успешного прохождения, бортпроводником-экзаменатором производится запись в летной книжке, заключение в «Листе квалификации бортпроводника» о готовности бортпроводника-стажера к выполнению самостоятельных полетов. Вывод: *«Соответствует требованиям, предъявляемым к бортпроводникам ГА КР. Можно допустить к самостоятельным полётам «Самолет \_\_\_\_\_. Бортпроводник ВС».* Допуск к самостоятельным полётам оформляется приказом по авиакомпании.

**3. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ПО ТИПУ ВС/ПЕРЕПОДГОТОВКА**

3.1 Теоретический курс первоначальной подготовки по типу ВС состоит из 41 часа и в числе прочего, включает следующие элементы, если они имеют отношение к конкретному ВС:

a) описание воздушного судна;

b) конфигурация кабины (количество и расположение кресел членов кабинного экипажа, а также число пассажирских мест);

c) схема кабины (внутренняя компоновка, багажные отсеки, например, верхние багажные полки, шкафы и пр.);

d) кухни;

e) туалеты;

f) ознакомление с кабиной летного экипажа и процедурой покидания;

g) места отдыха экипажа (нормальное и аварийное покидание) и прочие периферийные отсеки;

h) выходы (тип, количество, расположение и использование);

i) вспомогательные средства эвакуации (спасательный трап, надувной спасательный трап,

спасательный плот, канат и пр.);

j) аварийно-спасательное оборудование, его размещение и использование;

k) системы воздушного судна, имеющие отношение к функциям кабинного экипажа:

1) системы кондиционирования, вентиляции и наддува;

2) системы связи и соответствующие пульты сигнализации;

3) панели управления;

4) электрическая система (кухня, туалет, бортовая развлекательная система, электрическая система кресла, панель электрических предохранителей и пр.);

5) система предупреждения об эвакуации;

6) система пожаротушения;

7) система освещения (внутреннее и внешнее освещение, аварийные огни);

8) кислородная система (пассажирская кабина и кабина летного экипажа);

9) система обнаружения и удаления дыма;

10) системы подачи воды и канализации;

l) установленный аварийный приводной передатчик;

m) нормальные процедуры и соответствующие практические занятия и/или тренажерные

тренировки;

n) нештатные и аварийные процедуры и соответствующие практические занятия и/или

тренажерные тренировки;

o) элементы конструкции, которые могут повлиять на нормальные и/или аварийные процедуры (лестницы, негорючие экраны, бытовые зоны, развернутые назад пассажирские кресла, грузовые отсеки, если они доступны из пассажирской кабины во время пролета, и пр.).

3.2Программа Переподготовки на тип ВС состоит как минимум из 12 часов теории и включает в себя все элементы первоначального обучения теоретической подготовки по типу ВС.

3.3 Практические занятия составляют 3 часа и включают в себя следующее:

1. Расположение и использование аварийно - спасательного оборудования;
2. Трапы, использование любых, связанных с ними вспомогательных средств для эвакуации;
3. Спасательные жилеты и трапы, включая оборудование, прикрепленное к аварийно-спасательному плоту;
4. Выпадение кислородной системы;
5. Оборудование системы связи;
6. Функционирование основных дверей и аварийных выходов, включая выход из строя в нормальных и аварийных режимах;
7. Функционирование двери и форточек кабины летного экипажа.

3.4. Наземная подготовка. К наземной подготовке допускается кандидат, успешно окончивший теоретический курс обучения по типу ВС, при наличии сертификата по аварийно-спасательной подготовке (АСП) и квалификационной отметки «Бортпроводник ВС». Наземная подготовка включает, по меньшей мере, следующее:

1. Особенности конкретного ВС;
2. Стандартные и аварийные процедуры;
3. Техника безопасности;
4. Багажно-грузовые отсеки самолёта (если применимо).

 3.5 Летная подготовка.

 К летной подготовке допускаются кандидаты, имеющие действующее свидетельство бортпроводника с внесенной в нее квалификационной отметкой «Бортпроводник ВС-», успешно прошедший наземную подготовку и оформленным «Заданием на тренировку» с соответствующими выводом бортпроводника -инструктора;

 3.5.1 Эксплуатационная стажировка бортпроводника состоит из 4 (четырех) полетов в производственных условиях на борту воздушного судна под контролем назначенного бортпроводника-инструктора. К окончанию летной подготовки кандидат (обучаемый) должен продемонстрировать достаточное умение самостоятельно выполнять функции бортпроводника на всех этапах полета.

 3.5.2 Квалификационная проверка.

 По результатам успешного окончания эксплуатационных полетов, назначенный бортпроводник-инструктор делает выводы о допуске кандидата (обучаемого) к квалификационной проверке в объеме 2 (двух) полетов с соответствующим заключением, оформленной необходимой документацией. На основании заданий о прохождении подготовки по авиакомпании издаётся приказ о допуске бортпроводника к самостоятельным полётам.

**4. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ**

Основной целью обучения опасным грузам является безопасность. Обученный персонал сможет лучше оценить риски, связанные с воздушной перевозкой опасных грузов, и справиться с ними в соответствии с установленными процессами и процедурами.

После успешного прохождения обучения по опасным грузам сотрудник должен:

- полностью понимать и различать обязанности грузоотправителя и эксплуатанта;

- идентифицировать все опасные грузы, которые:

- запрещены для перевозки по воздуху или разрешены в качестве груза в соответствии с Техническими инструкциями или исключены из действий Технических инструкций;

- определить девять классов опасных грузов по их основным критериям;

- извлекать соответствующую информацию из Списка опасных грузов и применять ее;

- понимать и применять инструкции по упаковке;

- правильно маркировать и наносить знаки опасности на упаковку с опасными грузами;

- проверять, выполнены ли требования к маркировке или знакам опасности;

- заполнить документ перевозки опасных грузов и убедиться, что представленная на нем информация соответствует Техническим инструкциям;

- используя контрольный список приёмки, правильно принять или отклонить груз;

- понимать и применять требования разделения и сегрегации;

- соблюдать требования по предоставлению командиру воздушного судна соответствующей информации об опасных грузах на борту воздушного судна;

- распознавать и применять соответствующие варианты состояния и / или оператора;

- применять соответствующие аварийные процедуры.

Подготовка производится в сертифицированных или одобренных ОГА АУЦ.

Данные программы предназначены членов лётного и кабинного экипажа, старших по загрузке, специалисты по планированию загрузки и сотрудники по обеспечению полётов/полётные диспетчеры.

Период прохождения теоретической подготовки в АУЦ один раз в 24 месяца.

Предмет, касающийся перевозки опасных грузов, с которым должны быть знакомы различные категории персонала, указан в Технических инструкциях. В зависимости от объёма и сложности охватываемых тем, продолжительность учебного курса для каждой категории персонала должна быть установлена ​​таким образом, чтобы достичь целей курса

Содержание учебных курсов для эксплуатантов, перевозящих в качестве авиагруза или почты опасные грузы.

Минимальная продолжительность учебных курсов для различных категорий персонала приведена ниже:

|  |  |
| --- | --- |
| Члены лётного экипажа и планировщики загрузки (Категория 10).Члены кабинного экипажа (кроме членов лётного экипажа) (Категория 11). | 8 часов для начального обучения, а также для повторного обучения. |
| Члены лётного экипажа и планировщики загрузки (Категория 10).Члены кабинного экипажа (кроме членов лётного экипажа) (Категория 11). | 8 часов для начального обучения, а также для повторного обучения. |
| Члены лётного экипажа и планировщики загрузки (Категория 16).Члены кабинного экипажа (кроме членов лётного экипажа) (Категория 17). | 6 часов для начального обучения, а также для повторного обучения. |

Содержание учебных курсов для эксплуатантов, перевозящих в качестве авиагруза или почты опасные грузы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Аспекты перевозки опасных грузов по воздуху, с которыми, как минимум, должны быть знакомы перечисленные категории персонала** | **Категории сотрудников** |
| **10** | **11** |
| Общие принципы |  |  |
| Ограничения |  |  |
| Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям |  |  |
| Классификация |  |  |
| Перечень опасных грузов |  |  |
| Требования к упаковыванию |  |  |
| Знаки опасности и маркировка |  |  |
| Документ перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация |  |  |
| Правила приемки |  |  |
| Распознавание незадекларированных опасных грузов |  |  |
| Правила хранения и погрузки |  |  |
| Уведомление пилотов |  |  |
| Положения для пассажиров и экипажа |  |  |
| Порядок действий в аварийной обстановке |  |  |

Категории:

10 – члены лётного экипажа, старшие по загрузке, специалисты по планированию загрузки и сотрудники по обеспечению полётов/полётные диспетчеры;

11 – члены кабинного экипажа (кроме членов лётного экипажа).

Содержание учебных курсов для эксплуатантов, не перевозящих в качестве авиагруза или почты опасные грузы

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание | **Категории сотрудников** |
| 16 | 17 |
| Общие принципы |  |  |
| Ограничения |  |  |
| Знаки опасности и маркировка |  |  |
| Документ перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация |  |  |
| Распознавание незадекларированных опасных грузов |  |  |
| Положения для пассажиров и экипажа |  |  |
| Порядок действий в аварийной обстановке |  |  |

Категории

16 – члены лётного экипажа, старшие по загрузке, специалисты по планированию загрузки и сотрудники по обеспечению полётов/полётные диспетчеры;

17 – члены кабинного экипажа (кроме лётного экипажа).

Оформление документации:

После прохождения теоретической подготовки по данной программе в АУЦ выдаётся свидетельство, сертификат или иной документ подтверждающий прохождение программы. В ОГА может проводиться дополнительное тестирование. Прохождение подготовки вносится во вкладыш к свидетельству специалиста с указание даты прохождения и срока действия. Наличие дополнительного вкладыша не требуется.

**5. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ПО АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

 Цель начальной подготовки - дать членам кабинного экипажей необходимые основы теоретических знаний и практических навыков для выполнения ими функциональных обязанностей по обеспечению авиационной безопасности. Подготовка проводится в сертифицированных /одобренных ОГА АУЦ один раз в два года (24 мес.) и не требует дополнительных ежегодных подтверждений.

 Объём первоначальной/периодической подготовки составляет – 15 часов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **№** |   **Наименование учебных тем** | **Количество часов** |
|  1. | Вступительная часть. Обновление общей информации.  | 01.00 |
|  2. | Безопасность кабины лётного экипажа. | 01.00 |
|  3. | Контрольный перечень правил обыска самолёта. | 02.00 |
|  4.  | Определение серьёзности акта незаконного вмешательства.  | 02.00 |
|  5. | Связь и координация между членами экипажа. | 01.00 |
|  6. | Соответствующие меры самообороны. | 01.00 |
|  7.  | Использование предназначенных для членов экипажа защитных устройств временного поражения, применение которых санкционируется государством Эксплуатанта. | 01.00 |
|  8. | Ознакомление с поведением террористов для расширения возможностей учёта членами экипажа поведения воздушных пиратов и реакции пассажиров. | 01.00 |
|  9. | Учения по отработке действий в реальной обстановке с учётом различных условий угроз. | 01.00 |
|  10. | Порядок действий в кабине лётного экипажа в целях защиты самолёта. | 01.00 |
|  11. | Процедуры установления принадлежности перевозимого в грузовом отсеке багажа пассажирам. | 01.00 |
|  12. | Проблемы для экипажа после инцидента. | 01.00 |
|  13. | Оценка знаний. (Итоговый тест) | 01.00 |
|  | Итого: | **15.00** |

Назначение программы.

Курс предназначен для первоначального обучения и повышения квалификации членов кабинного.

Настоящий курс разработан с той целью, чтобы члены кабинного экипажей следующими умениями:

* обеспечение безопасности кабины лётного экипажа;
* применение контрольного перечня правил обыска самолёта;
* определение серьёзности акта незаконного вмешательства;
* связь и координация между членами экипажа;
* использование предназначенных для членов экипажа защитных устройств временного поражения;
* порядок действий в кабине лётного экипажа в целях защиты самолёта.

В результате освоения программы начальной подготовки члены кабинного экипажа должны знать:

1. Основы деятельности гражданской авиации, деятельность и взаимодействие служб конкретного аэропорта (авиакомпании);

2. Основы воздушного терроризма, формы и методы борьбы с ним;

3. Основы о Стандартах и Рекомендуемой практике ИКАО по авиационной безопасности;

4. Основы нормативно-правовой базы обеспечения авиационной безопасности в Кыргызской Республике;

5. Программу обеспечения авиационной безопасности авиакомпании в части касающейся;

6. Меры обеспечения авиационной безопасности и методы их выполнения;

7. Основы использования средств связи;

8. Порядок действий в условиях чрезвычайной обстановки, связанной с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;

Оформление документации:

 После прохождения теоретической подготовки по данной программе в АУЦ выдаётся свидетельство, сертификат или иной документ подтверждающий прохождение программы, который предоставляется в ОГА. В ОГА может проводиться дополнительное тестирование. Прохождение подготовки вносится во вкладыш к свидетельству специалиста с указание даты прохождения и срока действия.

**6. ПРОГРАММА ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ (КЫРГЫЗСКОМУ) ЯЗЫКУ**

 6.1 Первоначальная программа подготовки бортпроводников по кыргызскому языку построена на коммуникативной основе и состоит из 3 этапов:

1) Изучение теоретического материала.

2) Усвоение лексики; развитие навыков речевого общения, развитие навыков восприятия кыргызской речи на слух, или чтении, письме, переводе текста.

3) Работа над информационными текстами.

 6.2 Программа базируется на следующих принципах:

1) Принцип комплексно – параллельного обучения всем видам речевой деятельности;

2) Принцип глобального подхода к языку при дедуктивном способе его освоения (вначале осмысливается материал, запоминается, многократно повторяется, употребляется в различных ситуациях, используя грамматические материалы);

1. Принцип сочетания индивидуального и группового обучения;

4) Принцип добровольного сотрудничества и положительных отношений между преподавателем и слушателем;

5) Принцип заинтересованности всех учебных действий;

6) Принцип ускоренного обучения.

6.3 Требования к умениям и навыкам по видам речевой и письменной деятельности:

1) дать слушателям 2000-2500 лексических единиц (особенно касающихся профессии бортпроводника);

2) понимать основную мысль отвечать на вопросы;

3) вести естественный диалог;

4) правильное произношение;

5) самостоятельно оформлять бумаги (автобиографию, заявление, сообщения из 25-35 слов).

*Введение:*краткий обзор о кыргызах, история языка и письменности кыргызов К.Тыныстанов, У.Арабаев, краткий обзор об авиации Кыргызстана.

 6.4 Кандидаты, имеющие сертификат Государственного учреждения «Кыргызтест» при Правительстве Кыргызской Республики, подтверждающий как минимум базовый уровень А2 знания кыргызского языка и по удовлетворительным результатам проверки знаний в сертифицированном Органом гражданской авиации учебном центре, могут быть освобождены от курса первоначальной подготовки по дисциплине – кыргызский язык.

6.5 Минимальный перечень обязательных дисциплин, входящих в первоначальную подготовку по государственному языку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Дисциплины** | **Содержание** |
| 1 . | Фонетика | - алфавит;- квалификация гласных, согласных;- долгие гласные;- закон сингармонизма;- произношение, написание слов;- слог, перенос, ударение.  |
| 2. | Лексика | - лексическое, грамматическое значение слова;- многозначность, синоним, омоним, антоним.*Этимология:*-диалектизм, профессионализмы;-исконно кыргызские слова, заимствованные слова; -архаизм, неологизм.*Фразеология:*- фразеология сращения, единства, сочетания. *Грамматика* |
| 3. | Морфология | - морфемный состав;- корни, аффиксы (формообразующие, словообразующие); - простые, сложные слова;- парные, сложносоставные, сокращенные слова; |
| 4. | Части речи | *Имя существительное:* - множественное число имён существительных;- падежи; - окончания сказуемости и принадлежности имен существительных; - образования имя существительных. *Числительное:*- виды числительных; - склонение числительных;- образование числительных;*Прилагательное:*- качественные, относительные прилагательные; - степени прилагательных;- склонение прилагательных;- образование имен прилагательных. *Местоимение:*- разряды местоимений; - склонение местоимений.*Глагол:*- категория залога;- категория наклонения; - категория времени; - образование глаголов.*Причастие. Деепричастие. Наречия.*Служебные части речи: - союзы;- частицы;- послелоги .Модальные слова.- междометия; - подражательные слова.Синтаксис |
| 5. | Словосочетания | *Типы связей в словосочетании.**Предложение, классификация:*- однородные члены предложения; - односоставное, двусоставное простое предложение;- назывные предложения; - определенно – личное, безличное предложение; - полное, неполное предложения. *Главные члены предложения:*- подлежащее;- сказуемое (простое, составное)*Второстепенные члены предложения:*- определение;- дополнение; - обстоятельство.*Обращение. Вводные слова**Сложные предложения:*- сложное бессоюзное, сложное бессоюзное предложение с союзами;- сложносочиненное предложение с союзами;- сложноподчиненное предложение и его виды.*Пунктуация:*- точка;- тире;- запятая;- двоеточие;- кавычки.  |
| 6.  | Работа над информационными текстами | *Основные тексты информации*- приветственная информация (по расписанию, с задержкой) ;- информация по трассе;-информация об аварийных выходах, спасательных жилетах, кислородных масках, ремнях безопасности;- информация о компоновке пассажирских кабин самолета;- информация о предоставляемых услугах на борту BC; - информация о курении, о пользований сотовыми телефонами;- информация по предоставлению питания;- информация о снижении в пункте прибытия;- информация о прибытии в аэропорт назначения;- информация о посадке в промежуточном аэропорту.*Дополнительные тексты информации*- информация об изменении маршрута;- информация о возврате в пункт вылета;- информация о посадке на запасном аэродроме;- информация о полете в зоне турбулентности;- информация о необходимости оказания медицинской помощи медработником;- информация об аварийной обстановке на борту ВС;- информация об аварийной посадке на сушу, воду;- информация о действиях пассажиров при аварийной посадке. |

**7. ПРОГРАММА ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ**

 7.1 Первоначальная программа подготовки бортпроводников по английскому языку построена на коммуникативной основе и состоит из 2-х этапов:

1) Изучение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе

речевой деятельности членов кабинных экипажей. Структура английского предложения, все типы наклонений английского языка, грамматические структуры английского языка, наиболее часто употребляемые в процессе речевой деятельности бортпроводников при выполнении ими профессиональных обязанностей.

2) Развитие навыков речевой деятельности для ведения диалога на связанные с работой темы. Приобретение навыков устранения недопонимания путем проверки, подтверждения или уточнения информации, развитие навыков восприятия на слух и говорения на связанные с работой темы, достижение точной, уместной и информативной ответной реакции.

 7.2 Кандидаты, имеющие сертификат или свидетельство специального учебного заведения по изучению английского языка, подтверждающие средний уровень знания английского языка и по удовлетворительным результатам проверки знаний в сертифицированном Органом гражданской авиации учебном центре, могут быть освобождены от курса первоначальной подготовки по дисциплине - английский язык.

7.3 Минимальный перечень обязательных дисциплин, входящих в первоначальную подготовку кабинного экипажа по английскому языку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Дисциплины** | **Содержание** |
| 1 . | Грамматика | ***The verb “to be” in present:****- forms and use**- pronouns**- word order in positive, negative and interrogative sentences**- question words****Possessive adjectives:****- my, his, etc.**- me, him, etc.**- Mike’s****Articles:****- general information only**- plurals****Comparisons:****- comparative forms of adjectives**- superlative forms of adjective**- irregular adjectives:* good, bad, much, many, little*- quite, much****There is / are****- positive, negative and interrogative sentences**- it vs. there**- prepositions of place and movement****Prepositions of time******Prepositions of place, movement, direction*** ***Present Simple:****- positive, negative and interrogative sentences**- adverbs of frequency**- Use:* - true facts - everyday life***Modal verbs:****- Can:* - physical ability - polite requests - permission- *have to:* - obligation***Past Simple****- was/were**- could (physical ability)**- positive, negative and interrogative sentences**- joining sentences**- irregular verbs**- time expressions****Present Continuous****- Use: -* “at the moment of speaking”*- positive, negative and interrogative sentences**- adverbs****Future****- Will**- going to* |
| 2. | Речевой этикет | Авиационная терминология на английском языке;Основные элементы ВС и интерьер кабин самолета; Аварийно-спасательное оборудование и процедуры.Сообщения для пассажиров в нестандартных и аварийных ситуациях (аварийные команды); На этапе посадки пассажиров; Во время полета;На этапе высадки пассажиров; Ведение беседы с обслуживающим наземным персоналом, таможенных, миграционных и других служб иностранных аэропортов; |
| 3. | Работа над информационными текстами | - приветственная информация (по расписанию, с задержкой);- информация по трассе;- информация об аварийных выходах, спасательных жилетах, кислородных масках, ремнях безопасности;- информация о компоновке пассажирских кабин самолета;- информация о предоставляемых услугах на борту BC; - информация о курении, о пользовании сотовыми телефонами;- информация по предоставлению питания;- информация о снижении в пункте прибытия;- информация о прибытии в аэропорт назначения;- информация о посадке в промежуточном аэропорту.*Дополнительные тексты информации*- информация об изменении маршрута;- информация о возврате в пункт вылета;- информация о посадке на запасном аэродроме;- информация о полете в зоне турбулентности;- информация о необходимости оказания медицинской помощи медработником;- информация об аварийной обстановке на борту ВС;- информация об аварийной посадке на сушу, воду;- информация о действиях пассажиров при аварийной посадке. |

**8. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

 ***8.1 Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей.***

Подготовка по действиям аварийного покидания ВС и эвакуации людей проводится инструкторским составом АУЦ или авиапредприятия.

Периодическая подготовка по аварийному покиданию ВС и эвакуации людей на суше проводится ежегодно.

Подготовка по аварийному покиданию ВС и эвакуации людей на воде проводится один раз в два года.

 Программа состоит из 2-х частей:

1. Теоретическая подготовка. Проводится в соответствии с установленными сроками, один раз в год, когда совмещается подготовка (АСП на суше + АСП на воде), время теоретической подготовки должно составлять 5 часов.

2. Тренажёрная подготовка (или тренировка на ВС) может проводиться в соответствии с программой АСП (суша) - один раз в год, АСП (вода) - один раз в два года, а может проводиться совмещённая - один раз в три года (36 мес). При проведении совмещённой практической тренировки (один раз в три года) время должно составлять не менее 3-х часов.

 Объем подготовки:

1. Теоретическая подготовка – 2.30 час.

2. Тренажерная подготовка (тренировка на ВС) – 1.30 час.

Содержание теоретической подготовки:

1) аварийно-спасательное оборудование воздушного судна;

2) кислородное оборудование ВС, включая физические явления, вызываемые разгерметизацией, действия в случае разгерметизации, срабатывания или отказа

стационарной кислородной системы пассажирской кабины;

3) противопожарное оборудование ВС;

4) средства и пути эвакуации ВС;

5) аварийное освещение;

6) средства спасения и выживания (АСЖ, плоты, сигнальные средства, средства радиосвязи);

7) использование дверей ВС;

8) использование бортового аварийно-спасательного оборудования (спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы, аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование и комплекты первой помощи и т.п.);

8) обязанности и функции члена кабинного экипажа, связанные с обеспечением безопасности при возникновении аварийной обстановки или в ситуации, требующей аварийной эвакуации;

9) незапланированная (неподготовленная) эвакуация;

10) планированная (подготовленная) аварийная посадка;

11) выживание: факторы, влияющие на выживание; основные принципы выживания; водные ресурсы; символы спасания; техники выживания в воде.

Тренажёрную подготовку(тренировка на ВС) рекомендуется проводить совместно с членами лётного экипажа, в частности, при прохождении такой ключевой темы, как организация работы экипажа.

 Основные области в пределах практических занятий включают в себя:

1. эвакуация на суше;
2. тушение пожара;
3. разгерметизация;

4) эвакуация на воде;

Практические тренировочные занятия, чтобы соответствовать подготовке, как правило, включают в себя процедуры, связанные с использованием систем салона и оборудования, таких как система оповещения и коммуникации, спасательные плоты, спасательные круги, дымозащитные капюшоны, а также функционирование дверей, развёртывание и использование аварийных трапов, тушение реального и смоделированного пожара, применение ручных огнетушителей, инструктаж пассажиров и разгерметизация в полете (групповые тренировки).

Практические тренировочные занятия могут быть проведены с использованием действующего аварийного и спасательного оборудования ВС или могут быть проведены с использованием реалистичных и функциональных тренажёров и макетов.

 Тренировки в воде должны требовать от членов кабинного экипажа зайти в воду и затем подняться на плот или загрузиться на плот напрямую с выхода ВС. При использовании фактического ВС для проведения обучения аварийного использования дверей, аварийное использование может быть симулировано путём разоружения выходов и обучаемые должны выполнять все действия, как будто двери вооружены.

Из-за сложных задач и проблем, связанных с использованием действующих систем ВС, салонных тренажёров и тренировочных макетов, как правило, используется в максимально возможной степени. Если двери салонных тренажёров или тренировочные макеты отсутствуют, практические занятия выполняются на борту ВС, чтобы исключить нарушения обучения.

Оформление документации:

Прохождение теоретической и тренажёрной подготовки по данной программе оформляется в журналах технической учёбы лётного подразделения, классных журналах АУЦ. По результатам прохождения подготовки в (АУЦ) выдаётся сертификат или иной документ подтверждающий прохождение программы, в подразделениях/авиакомпаниях вносится запись в приложение к свидетельству с указанием даты прохождения и срока действия, в этом случае наличие вкладыша не требуется.

 ***8.2 Ежегодный курс повышения квалификации*** также включает подготовку по следующим дисциплинам и состоит как минимум из 6 часов:

1. человеческий фактор и организации работы экипажа (CRM);
2. стандартные рабочие процедуры (SOP);
3. аспекты авиационной медицины и оказание первой помощи с использованием соответствующего оборудования;
4. анализ последних инцидентов и/или авиационных происшествий.

***8.3 Курс повышения квалификации по государственному языку.***

 8.3.1 Настоящая программа предназначена для повышения квалификации бортпроводников по кыргызскому языку, имеющих свидетельство бортпроводника ГА и проводится как минимум один раз в 36 месяцев.

 Объем подготовки: 40.00 часов.

Программа состоит из 3 частей, решающие такие цели как:

1) Повторение, закрепление теоретического материала;

2) Совершенствование умений, навыков по всем видам речевой, письменной речи. Отработка произношения, актуализировать навыки говорения, чтения, пересказа, оформления деловых бумаг;

3) Совершенствование уровня практических навыков бортпроводников необходимых для обслуживания пассажиров на борту самолетов;

 8.3.2 Программа построена по принципу:

1) Комплексно-параллельного обучения всем видам речевой и письменной деятельности;

2) Высокой мотивационной обусловленности (заинтересованности) всех учебных действий;

3) Сочетания индивидуального и группового обучения, индивидуальное обучение через групповое;

4) Активизации резервов психики (во время решения смысловой или эмоциональной задачи, планомерно обрабатываются формы языковых явлений).

 8.3.3 Требования к умениям и навыкам по видам речевой и письменной речи для решения поставленных целей:

1) Усвоение, отработка грамматики;

2) Усвоение лексических единиц;

3) Чтение, понимание текста (разговорного, публицистического, научного, официально-делового);

4) Составление плана прочитанного текста, её краткое конспектирование;

5) Научиться делать сообщения по заданной теме;

6) Умение писать мини-сочинения;

7) Уметь передавать основное содержание прочитанного, увиденного;

8) Оформление деловых бумаг.

 8.3.4 Календарный план по повышению квалификации бортпроводников по государственному языку утверждается в сертифицированном учебном заведении.

8.3.5 В результате успешного окончания кандидатом теоретического курса, предусмотренной данной программой, учебное заведение или учебный центр выдает Свидетельство установленного образца, действующее в течение 36 месяцев.

 8.3.6 Бортпроводники, имеющие сертификат Государственного учреждения «Кыргызтест» при Правительстве Кыргызской Республики, подтверждающий как минимум базовый уровень А2 знания кыргызского языка, могут быть освобождены от 2-х курсов повышения квалификации по кыргызскому языку, т.е. периодичность прохождения КПК по кыргызскому языку будет составлять 1 раз в 9 лет, с даты подтверждения уровня, указанной в сертификате.

8.3.7 Содержание программы повышения квалификации по государственному языку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Дисциплины**  | **Содержание** |
| 1. | Введение | - краткий обзор об истории:- языка и письменности;- краткий обзор о государственном языке на современном этапе;- краткий обзор о профессии членов кабинного экипажа. |
| 2. | Фонетика | - произношение, интонация;- закон сингармонизма;- принципы кыргызской орфографии. |
| 3. | Лексика: | - лексическое, грамматическое значение слова;- омонимы, омофоны, омографы;- синоним, антоним;- диалектизм, профессионализм;- исконно кыргызские слова, заимствованные слова |
| 4. | Фразеология | - фразеологизм, фразеологические сокращения;- фразеологические единства и сочетания |
| 5. | Грамматика | - морфемный состав, корни, аффиксы;- простые, сложные (парные, сложносоставные, сокращенные) слова |
| 6. | Части речи | *Имя существительное.*- множественное число имен существительных;- падежи имен существительных;- окончание сказуемости;- окончания принадлежности;- образование имен существительных.*Прилагательные:*- относительные прилагательные;- качественные прилагательные (степени сравнения);- образование прилагательных*Числительное:*- разряды числительных;- образование числительных*Местоимения:*- разряды местоимений;- отклонения местоимений*Глагол:*- категория залога и наклонения;- категория времени глаголов;- образование глаголов*Причастие/Деепричастие/ Имя действия*Наречие:- обстоятельственные;- определительные*Подражательные слова**Междометия*Служебные части речи:- союзы;- послелоги;- частицы.*Синтаксис;**Словосочетание.* |
| 7. | Предложение | - главные члены предложения (подлежащее, сказуемое);- второстепенные члены предложения (определение, дополнение, обстоятельство).*Однородные члены предложения.**Порядок слов в простом предложении*.Двусоставное простое предложение.- односоставное простое предложение и его разряды.- определенно-личное предложениеСлова, грамматически не связанные с другими членами предложений:- обращение;- водные слова;- водные предложения.Сложное предложение:- союзные (сложносочиненные, сложноподчиненные)- бессоюзные (сложносочиненные, сложноподчиненные)Пунктуация:- точка, тире, запятая, двоеточие, кавычка. |
| 8. | Стандартные тексты информаций | *Основные тексты информации*- приветственная информация (по расписанию, с задержкой);- информация по трассе;- информация об аварийных выходах, спасательных жилетах, кислородных масках, ремнях безопасности;- информация о компоновке пассажирских кабин самолета;- информация о предоставляемых услугах на борту BC; - информация о курении, о пользовании сотовыми телефонами;- информация по предоставлению питания;- информация о снижении в пункте прибытия;- информация о прибытии в аэропорт назначения;- информация о посадке в промежуточном аэропорту.*Дополнительные тексты информации*- информация об изменении маршрута;- информация о возврате в пункт вылета;- информация о посадке на запасном аэродроме;- информация о полете в зоне турбулентности;- информация о необходимости оказания медицинской помощи медработником;- информация об аварийной обстановке на борту ВС;- информация об аварийной посадке на сушу, воду;- информация о действиях пассажиров при аварийной посадке. |

 ***8.4. Курс повышения квалификации по английскому языку.***

 8.4.1 Настоящая программа предназначена для повышения квалификации бортпроводников по английскому языку, имеющих свидетельство бортпроводника ГА и проводится как минимум один раз в 36 месяцев.

8.4.2 Программа предусматривает повторение необходимого лексического минимума для осуществления контакта с пассажирами на английском языке и

включает следующие разделы:

* Разговорный язык;
* Ведение стандартной беседы с пассажирами в ходе посадки и высадки, а также во время полета;
* Ведение беседы с пассажирами в нестандартных ситуациях. Оказание медицинской помощи;

- Совершенствование языковых навыков, необходимых для работы в обычных условиях;

8.4.3 В результате успешного окончания кандидатом теоретического курса, предусмотренной данной программой, учебное заведение или учебный центр выдает Свидетельство установленного образца, действующее в течение 36 месяцев.

 8.4.4 Члены кабинного экипажа, имеющие сертификат специального учебного заведения по изучению английского языка, подтверждающий средний уровень знания английского языка, могут быть освобождены от 2-х курсов повышения квалификации по английскому языку, т.е. периодичность прохождения КПК по английскому языку будет составлять 1 раз в 9 лет с даты подтверждения уровня, указанной в сертификате.

8.4.5 Содержание программы повышения квалификации по английскому языку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Дисциплины**  | **Содержание** |
|  | Разговорный язык. Речевой этикет | Авиационная терминология на английском языке;Основные элементы ВС и интерьер кабин самолета; Аварийно-спасательное оборудование и процедуры.Сообщения для пассажиров в нестандартных и аварийных ситуациях (аварийные команды); На этапе посадки пассажиров; Во время полета;Бортовое питание, обслуживанием пассажиров питанием;На этапе высадки пассажиров; Ведение беседы с обслуживающим наземным персоналом, таможенных, миграционных и других служб иностранных аэропортов;Погода; |
|  | Повторение лексики, применяемой при аварийных и экстремальных ситуациях. | Неблагоприятные погодные условия (болтанка, гроза и др.);Пожар на борту воздушного судна;Незаконное вмешательство;Состояние здоровья пассажира;Аварийное снижение;Методы мотивации пассажиров и управления толпой; |
|  | Совершенствование языковых навыков, необходимых для работы в обычных условиях. |  |

***8.5 Курс повышения квалификации по перевозке опасных грузов*** (См.гл. 4 «Программа подготовки по перевозке опасных грузов»).

***8.6 Курс повышения квалификации по авиационной безопасности*** *(См. гл.*5 **«**Программа подготовки по авиационной безопасности»).

**9. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ В ОБЛАСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА (CRM) И ВОЗМОЖНОСТИ ЧЕЛОВЕКА**

Учебно-тематический план программы курсов поддержания и повышения квалификации кабинных экипажей ВС в области человеческого фактора (CRM) и возможности человека является обязательным для прохождения раз в три года, в объёме не менее 8 часов (может делиться пропорционально при прохождении ежегодной подготовки в соответствии с трёхгодичным циклом). Подготовка проводится в сертифицированных или одобренных ОГА АУЦ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ Темы** |  **Наименование тем** | **Количество часов** |
| 1 | Причины человеческих ошибок. Модель SHELL | 02.00 |
| 2 | Стили поведения. Лидер. Оптимальная схема отношений.Тест «Управление ресурсами экипажа». | 02.00 |
| 3 | Теория и методы управления ошибками.Безаварийная корпоративная культура. | 02.00 |
| 4 | Оптимизация работы членов кабинного экипажа | 02.00 |
|  | Итого: | 08.00 |

Целью данной программы являются:

- повышение уровня безопасности полётов за счёт снижения влияния человеческого фактора на функционирование авиационной транспортной системы на основе эффективного использования ресурсов коллектива (экипажа);

- привить уверенность слушателям в превосходстве коллективного («командного») стиля работы экипажа.

- применение методов контроля факторов угрозы и ошибок.

Оформление документации:

После прохождения теоретической подготовки по данной программе в АУЦ выдаётся свидетельство, сертификат или иной документ подтверждающий прохождение программы.

**10. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

10.1 Восстановительная подготовка проводится в том случае, если член кабинного экипажа в течение предшествующих 6 месяцев, в течение периода срока действия соответствующей периодической подготовки и проверки:

      1) не выполнял никаких обязанностей в полете, он/она, перед тем как переназначить на те же обязанности, должен закончить подготовку восстановления квалификации и проверки на каждый эксплуатируемый тип ВС.

Программа подготовки восстановления квалификации для каждого типа ВС по крайней мере должна охватывать:

1) Аварийные процедуры:

 Подготовка по аварийным процедурам должна включать в себя процедуру недееспособного пилота и методы контроля толпы, применимые к типу ВС;

2) Процедуры эвакуации;

3) Демонстрация использования всех других выходов, включая форточки кабины пилотов;

4) Месторасположение и эксплуатация всего соответствующего аварийного оборудования, установленного или перевозимого на борту ВС.

10.2 Объем подготовки

|  |  |
| --- | --- |
| **Перерыв** | **Программа подготовки и количество полетов**  |
| Более 6 месяцев | Программа подготовки восстановления квалификации, наземная подготовка по типу ВС (3 часа), эксплуатационный полет -1, квалификационный полет - 1  |
|   Более 12 месяцев | КПК, наземная подготовка по типу ВС (6 часов), эксплуатационный полет -2, квалификационный полет - 2 |
| Более 36 месяцев | КПК, наземная подготовка по типу ВС (6 часов), проверка знаний,эксплуатационный полет - 4, квалификационный полет - 2 |
| Более 48 месяцев | Повторное переучивание на тип ВС |
| Более 60 месяцев | Первоначальная подготовка |

**11. ПОДГОТОВКА СТАРШЕГО ЧЛЕНА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

11.1 Подготовка старших бортпроводников может быть реализована как самим эксплуатантом в форме теоретической и практической подготовки, так и в авиационном учебном центре в форме отдельного курса (тренинга). Утверждение программы подготовки в уполномоченном органе не требуется, но эксплуатант обеспечивает изучение обязательных элементов.

11.2 Теоретический курс по подготовке старшего члена кабинного экипажа состоит из 7 (семи) часов и включает в себя все виды ответственности и обязанностей старших членов кабинного экипажа и включает следующее:

1) брифинг перед полётом;

2) взаимодействие с экипажем;

3) ознакомление с требованиями эксплуатанта и юридическими требованиями;

4) обзор инцидентов и происшествий;

5) человеческий фактор и организации работы экипажа (CRM);

6) ограничения полётного и рабочего времени и требования к отдыху экипажа.

11.3 Объем практической подготовки - не менее двух полётов, один в качестве ознакомительного полёта, второй для получения квалификации.

**12. ПРОГРАММА ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БОРТПРОВОДНИКА – ИНСТРУКТОРА**

12.1. Общие положения.

 Настоящая программа предназначена для подготовки бортпроводника к инструкторской работе на данном типе ВС и состоит из двух частей: первоначальная подготовка бортпроводника-инструктора и повышение квалификации бортпроводника - инструктора.

Теоретическая подготовка осуществляется на базе сертифицированного учебного заведения или учебного центра, который имеет сертификат на право проведения данного вида подготовки.

Наземная подготовка включает изучение основных положений методики обучения и требований к подготовке бортпроводника-инструктора перед полетом.

Эксплуатационная стажировка выполняется кандидатом для приобретения инструкторских, методических навыков и опыта в выполнении функций по обучению бортпроводников.

После успешного прохождения квалификационной проверки кандидату выносится заключение о выдаче ему соответствующей квалификационной отметки - инструктора на данном типе ВС.

Для прохождения первоначальной подготовки к кандидатам предъявляются следующие требования:

1) заявление на имя руководителя учебного заведения или учебного центра;

2) копия действующего Свидетельства бортпроводника;

3) справка о налете в качестве бортпроводника не менее 1000 часов, не менее 100 часов на данном типе ВС;

4) действующее медицинское заключение;

5) документ, удостоверяющий личность;

12.2 Теоретический курс первоначальной подготовки и курса повышения квалификации включает, по крайней мере, следующие предметы:

1) Теория обучения;

2) Аспекты безопасности полетов;

3) Организации работы экипажа (CRM);

4) Проведение предполетного и послеполетного брифинга (разбора), особенности проведения разборов.

12.3 Кандидат проходит наземную подготовку с целью изучения основ методики летного обучения, порядка организации и выполнения учебно-тренировочных полетов. Наземная подготовка состоит из 3-х часов и включает следующее:

1. Методы и приемы обучения;

2. Методы выявления и анализ ошибок;

3. Соблюдение технологии работы;

4. Обязанности и ответственность по специфике самолета.

5. Стандартные и аварийные процедуры

6. Организации работы экипажа (CRM);

7. Техника безопасности.

 12.4 Эксплуатационная стажировка

 Целью эксплуатационной стажировки является закрепление кандидатом опыта в выполнении функций бортпроводника-инструктора и подготовки к выполнению инструкторских полетов. Осуществляется в рейсовых условиях в составе экипажа под руководством и контролем назначенного инструктора в объеме 2 (двух) полетов.

 12.5 Квалификационная проверка

 Квалификационная проверка выполняется в объеме 2 (двух) полетов с целью определения результатов методических навыков, оценка правильности эксплуатации оборудования в процессе полетов и выдачи заключения.

 По итогам проверочного полета бортпроводником-инструктором оформляется «Задание на тренировку», делается запись в летной книжке и заключение в «Листе квалификации бортпроводника» о возможности допуска кандидата к инструкторской работе в качестве бортпроводника - инструктора на данном типе ВС, оформленной необходимой документацией, представляемой в Орган гражданской авиации для выдачи квалификационной отметки «Бортпроводник ВС- инструктор».

 12.6 Допуск бортпроводника-инструктора при освоении ранее не эксплуатируемого ВС в Кыргызской Республике.

 Кандидат, имеющий Свидетельство бортпроводника ГА и при наличии общего налета более 2000 часов в качестве бортпроводника-инструктора и прошедший курс переподготовки на другой тип ВС, может быть допущен с разрешения Органа гражданской авиации КР к самостоятельным полетам в качестве бортпроводника - инструктора в целях освоения ранее не эксплуатируемого воздушного судна в Кыргызской Республике.

**13. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БОРТПРОВОДНИКА – ЭКЗАМЕНАТОРА**

13.1 Общие положения об экзаменаторах.

 Экзаменатор - лицо, утвержденное Органом гражданской авиации для проведения от его имени теоретической, практической и/или летной проверок авиационного персонала для выдачи свидетельства, допуска и продления срока их действия. Экзаменатором может являться инструктор учебного заведения/центра/учебной организации эксплуатанта ВС или иное лицо, прошедшее специальную подготовку, проверку и экзаменаторский допуск/разрешение от Органа гражданской авиации. Подготовка специалиста для получения экзаменаторского допуска/ разрешения осуществляется в учебных заведениях /учебных организациях гражданской авиации в соответствии с программами подготовки, утверждённым Органом гражданской авиации.

 Проверка претендента на получение экзаменаторского допуска/разрешения проводится под наблюдением экзаменатора или иного лица, специально уполномоченного Органом гражданской авиации для проведения данной проверки.

 При положительном результате проведенной проверки и утверждения Государственной квалификационной комиссией выдача экзаменаторского допуска/разрешения осуществляется приказом Органа гражданской авиации по представлению экзаменатора, проводившего проверку с последующей выдачей вкладыша (удостоверения) экзаменатора.

 Список экзаменаторов утверждается ГКК ежегодно (в декабре). Для поддержания актуальности изменения утверждаются решениями ГКК в течение года.

В Орган ГА направляется письмо за подписью генерального директора о возможности бортпроводника выполнять функции экзаменатора. На основании представленных документов и решения ГКК по ОГА издаётся приказ о назначении данного бортпроводника - инструктора «экзаменатором». Орган ГА на основании приказа выдаёт вкладыш с указанием функций и полномочий, возложенных на экзаменатора.

В личное дело подшивается «Лист проверки на получение/продление экзаменаторского разрешения/допуска», заполненный и заверенный экзаменатором.

 13.2 Квалификационные требования к кандидату для получения первоначального допуска «бортпроводник – экзаменатор».

 Заявитель на получение квалификации бортпроводника-экзаменатора должен иметь:

1) действующее свидетельство бортпроводника;

2) квалификационный допуск бортпроводника-инструктора;

3) налет не менее 2000 часов, из которых 500 часов в качестве бортпроводника-инструктора того типа ВС, на котором проводится проверка;

4) стаж работы не менее 3-х лет;

5) подтверждение об успешном окончании утвержденного курса подготовки для получения экзаменаторского разрешения.

 Общие требования к экзаменаторам изложены в «Инструкции о проверке знаний и квалификации авиационного персонала в «Государственной Квалификационной Комиссии гражданской авиации Кыргызской Республики».

 13.3 Права экзаменатора

 Экзаменатору членов кабинного экипажа предоставлено право проведения проверок для получения свидетельства бортпроводника, квалификационного допуска на тип ВС, квалификационного допуска бортпроводника-инструктора, продления свидетельства и/или возобновления их действия.

 13.4 Ответственность экзаменатора

 Экзаменатор при выполнении своих функций несет персональную ответственность за обоснованность принимаемых им решений, объективность выводов.

 13.5 Подготовка экзаменатора

Эксплуатант подготавливает программу обучения экзаменатора, предоставляет данную программу в Орган гражданской авиации для утверждения. Претенденты должны успешно завершить теоретический курс подготовки, включающий как минимум следующее:

1) Воздушное законодательство Кыргызской Республики:

- воздушный Кодекс КР;

- авиационные правила ГА КР;

- ознакомление с обновлениями руководящих документов;

2) Возможности человека, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;

3) Эксплуатационные правила;

4) Авиационная безопасность;

5) Методика обучения;

- элементы эффективного обучения;

- характерные ошибки обучающихся;

- анализ и исправление ошибок обучающихся;

- оформление документации и выдача заключений

- требования по проведению брифинга и де-брифинга.

6) Инструкция о проверке знаний и квалификации АП в ГКК ГА КР.

7) Заполнение всех соответствующих форм и документов.

13.6 Срок действия и подтверждение экзаменаторского разрешения/допуска.

Экзаменаторский допуск/разрешение выдается на срок не более 3-х лет. Полномочия экзаменаторов продлеваются по решению Органа гражданской авиации в установленном порядке.

 13.7 Для прохождения переаттестации и подтверждения полномочий бортпроводник-экзаменатор должен:

1) провести в течение каждого годичного периода срока действия допуска не менее 2-х экзаменационных проверок по соответствующей специализации;

2) одна из проверок в течение последних 12 месяцев до истечения срока действия экзаменаторского допуска/разрешения должна проводиться под наблюдением экзаменатора или инспектора Органа гражданской авиации, специально уполномоченных для этих целей.

3) подтвердить инструкторский допуск на данном типе ВС в соответствии с установленными требованиями;

4) пройти проверку под контролем старшего бортпроводника-экзаменатора или инспектора, назначенного Органом гражданской авиации для этих целей, в рейсовых (аэродромных) условиях на подтверждение квалификации в качестве соответствующего члена экипажа ВС в соответствии с установленными требованиями.

13.8 При освоении авиакомпанией другого типа ВС, для получения допуска «бортпроводник - экзаменатор» на этом типе (типах) ВС, бортпроводнику, имевшему допуск «экзаменатор» на предыдущем типе ВС, достаточно получения квалификационной отметки «бортпроводник - инструктор» на вновь освоенном типе ВС и пройти утверждение ГКК.

**14. Перечень документации, требуемой для представления в Орган ГА**

 14.1 Для первоначальной выдачи Свидетельства бортпроводника ГА КР и выдачи квалификационной отметки «Бортпроводник ВС»:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа от организации ГА;

3) Действующее медицинское заключение;

4) Свидетельство об окончании курсов первоначальной подготовки:

- по программе подготовки бортпроводников на ВС соответствующего типа;

- по теме «Перевозке опасных грузов по воздуху» (ОГ);

- по теме «Авиационная безопасность» (АБ);

- по программе подготовки бортпроводников по государственному (кыргызскому) языку;

- по программе подготовки бортпроводников по английскому языку;

- сертификаты об окончании курса по «Аварийно-спасательной подготовке» (АСП) (суша/вода) на ВС соответствующего типа,

или диплом утвержденного АУЗ ГА с прилагаемым перечнем дисциплин в объеме подготовки бортпроводников не менее, чем установлено в настоящих Программах.

5) паспорт или документ удостоверяющий личность гражданина;

7) 2 шт.цв.фото 4×5, белый фон на матовой бумаге, в форменной одежде/деловом костюме.

 14.1.1 Срок действия Свидетельства бортпроводника устанавливается в соответствии со сроком действия медицинского заключения.

 14.2 В случае замены Свидетельства бортпроводника ГА КР и внесения в него ранее выданных, действующих квалификационных отметок:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа;

3) действующее медицинское заключение;

4) паспорт или документ, удостоверяющий личность гражданина;

5) 2 шт.цв.фото 4×5,белый фон на матовой бумаге, в форменной одежде/деловом костюме;

6) другие документы в соответствии с требованиями АПКР – 1 и Инструкции по проверке знаний авиационного персонала.

 14.3 Для выдачи квалификационной отметки «Бортпроводник ВС» после прохождения обучения по Программе переподготовки на другой тип ВС:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа;

3) Свидетельство об окончании курса по типу ВС/переподготовке;

4) действующий сертификат по АСП на тип ВС (суша/вода)

 14.4 Для выдачи квалификационной отметки «Бортпроводник ВС - инструктор»:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа;

3) Сертификат об окончании курсов первоначальной подготовки бортпроводника - инструктора или курсов повышения квалификации бортпроводника - инструктора;

4) «Задание на тренировку» о проведенной наземной подготовке и эксплуатационной стажировке;

5) «Лист проверки квалификации бортпроводника» с соответствующими выводами бортпроводника - экзаменатора.

14.5 Для продления Свидетельства бортпроводника ГА КР:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа;

3) Действующее медицинское заключение;

5) «Лист оценок знаний»;

6) «Лист проверки квалификации бортпроводника»;

7) «Лист оценок знаний инструктора», при наличии квалификационной отметки «Бортпроводник ВС - инструктор».

 14.6 Для продления Свидетельства с первоначальной квалификационной отметкой «Бортпроводник ВС»:

 14.6.1 Для бортпроводника - выпускника, сертифицированного Авиационного учебного заведения (центра) ГА, у которого перерыв между теоретической подготовкой и лётной практикой более, чем указано в таблице пункта 10.2 настоящей Программы, представляются следующие документы:

1) Заявление установленного образца;

2) Представление на члена обслуживающего экипажа;

3) действующее медицинское заключение;

4) действующие Свидетельства по программе курса повышения квалификации бортпроводника:

- по специальности и типу ВС;

- по государственному (кыргызскому) языку;

- по английскому языку;

- по перевозке опасных грузов;

- по авиационной безопасности.

5) «Лист оценок знаний».

**Приложение к свидетельству члена кабинного экипажа ВС**

 Для применения – эксплуатант в праве дополнить приложение дополнительными данными, которые сочтёт необходимыми. Образец приложения с логотипом эксплуатанта должен быть внесен в РПП «часть - Д» и одобрен ОГА.

Приложение к свидетельству бортпроводника является неотъемлемой частью свидетельства и должно находится всегда с собой при исполнении служебных обязанностей.

Должностные лица заполнившее и подписавшие приложение к свидетельству, несут персональную и юридическую ответственность за достоверность данных внесенных в приложение. Приложение к свидетельству является документом, подтверждающим прохождение бортпроводником летной проверки на ВС и допуска на выполнение полетов, требующих специальной подготовки.

Приложение к свидетельству рассчитано в среднем на полтора года и меняется по мере заполнения строчек в любом из видов проверок.

Копия выданного приложения находится в личном деле бортпроводника до тех пор, пока ему не заменено (выдано) новое приложение.

 Приложение действительно только при предъявлении свидетельства, номер которого указан в приложении

|  |
| --- |
|  **Sky *Airlines*** Одобрено ОГА КР / САА Approved **Приложение к свидетельству бортпроводника /Attachment to Cabin Crew Licence № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Фамилия/Last name\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Имя /First name\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Квалификационная отметка / Rating**  | **Типы ВС / Aircraft Types** |
| Бортпроводник / Flight Attendant |  |
| Инструктор / Instructor |  |
| **АСП «Суша» / SEP training («Emergency landing»)** | **Действует до /Valid till** |
| Т**ипы ВС/ AircraftTypes** |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **АСП «Вода» / SEP training («Ditching»)** |  |
| **Сертификат «Перевозка опасных грузов» /Dangerous goods training certificate** |  |
|  **КПП / Line check** | **Фамилия И.О.проверяющего / Name****of authorized person** |
|  **дата / date** | **Тип ВС /Aircraft Type** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Особые отметки / Special remarks**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Должность, Ф.И.О. руководителя подразделения)  **МП** |

**Порядок заполнения бланка Приложения к свидетельству бортпроводника**

Приложение к свидетельству бортпроводника (далее - Приложение) разработано для применения с пластиковым или электронным свидетельством. В настоящий время с книжным свидетельством данное приложение может применятся на усмотрение эксплуатанта.

Для применения – эксплуатант в праве дополнить приложение дополнительными данными, которые сочтёт необходимыми. Образец приложения с логотипом эксплуатанта должен быть внесен в РПП «часть - В» и одобрен ОГА.
 Приложение к свидетельству бортпроводника является документом, подтверждающим:
− квалификацию члена кабинного экипажа («Бортпроводник», «Инструктор»);
− наличие действующих допусков к выполнению соответствующих функций на ВС;
− прохождение аварийно-спасательной подготовки на тренажерах «Суша»/«Вода»;
− прохождение подготовки по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»;
− прохождение проверки квалификации в рейсовых условиях;
− наличие допуска к работе старшим бортпроводником;
− наличие допуска к ведению информационной работы на борту ВС (на одном или нескольких иностранных языках)

Приложение действительно только при предъявлении свидетельства бортпроводника, номер которого указан в ***Приложении***.
При необходимости внесения новых квалификационных и особых отметок, сведений о выполнении контрольно-проверочного полета (на подтверждение квалификации и / или допуск к самостоятельной работе бортпроводником на типе ВС).
Бланк заполняется в печатном виде на русском и английском языках:
− фамилия и имя владельца заполняется так же, как указано в свидетельстве;
− в графе «Квалификационная отметка / Rating» указывается квалификация
(«Бортпроводник»/«Инструктор»), напротив соответствующей квалификации в
графе «Типы ВС / Aircraft Types» указываются допуски на типы ВС (типы
перечисляются через запятую);
− в разделе «АСП «Суша»/SEP training(Emergency landing)» указываются типы
ВС, напротив соответствующего(-их)типа(-ов) ВС в графе «Действует до / Valid
till» - дата завершения периода действия соответствующего «Задания на тренировку»

(срок действия - 1 год);
− в разделе «АСП «Вода»/SEP training (Ditching)» напротив соответствующего
(-их) типа(-ов) ВС, в графе «Действует до / Valid till» указывается дата завершения периода действия соответствующего «Задания на тренировку» (срок действия - 2 года);
− в разделе Сертификат «Перевозка опасных грузов» / Dangerous goods training certificate в графе «Действует до / Valid till» указывается дата окончания срока действия сертификата «Перевозка опасных грузов»;
− в разделе «КПП/Line check» указываются данные действующей квалификационной проверки (дата, тип ВС, фамилия и инициалы проверяющего);
− в разделе «Особые отметки / Special remarks» указываются допуски:
• к работе старшим бортпроводником (с указанием типов ВС, типы перечисляются через запятую);
• к ведению информационной работы на борту ВС (с указанием иностранного(-ых) языка

(-ов);
− сведения, вносимые в Приложение, заверяются подписью лётной службы/службы бортпроводников (или вышестоящим должностным лицом) и печатью «Авиакомпании».